

電源が入らない

- ・ DS-DAC-10とコンピューターを、USBハブを経由して接続しているとき、電力不足で電源が入らない場合があります。その場合はUSB ハブを経由せず、コンピューター本体のUSB端子に直接DS-DAC-10を接続してください。
- ・ USBケーブルが断線していませんか？
- ・ コンピューターのUSB端子は正常ですか？

DS-DAC-10から音が出ない

- ・ DS-DAC-10がKORG DS-DAC-10 Control Panelで正常に認識されていることを確認してください。

Windowsの場合：

Windowsスタートメニュー→すべてのプログラム→KORG→USB Audio Device→USB Audio Device Control PanelをクリックしてKORG DS-DAC-10 Control Panelを開きます。VersionタブでDriver VersionとFirmware Versionが正常に表示されているかを確認して、本機が認識されているかを確認してください。

Mac OSの場合：

アプリケーション→KORG→USB Audio Deviceフォルダーの中にあるKorgDSDAC10ControlPanel.appを開きます。VersionタブでDriver VersionとFirmware Versionが正常に表示されているかを確認して、本機が認識されているかを確認してください。

Driver VersionとFirmware Version表示が-.-のように正常に表示されていない場合はUSBケーブルを一旦接続し直してからもう一度Driver VersionとFirmware Versionが正常に表示されているかを確認してください。

- ・ DS-DAC-10のサンプリング周波数インジケータ上にエラーメッセージが表示されている場合があります。
<http://www.korguser.net/audiogate/jp/product/ds-dac-10/faq.html>をご覧ください。

DSDモードを選択できない

- ・ AudioGateのバージョンはWindowsの場合は2.3、Macの場合は2.3.2以上ですか？
AudioGate v2.2以下は1bitDSDダイレクト出力をサポートしていません。
AudioGateを v2.3(Macの場合は2.3.2)以上にアップデートしてください。

音が途切れる/ノイズが混ざる

- ・ WindowsでASIO再生時の場合、スタートメニュー→すべてのプログラム→KORG→USB Audio Device→USB Audio Device Control PanelをクリックしてKORG DS-DAC-10 Control Panelを開きます。DriverタブのStreaming Buffer sizeやASIO Buffer Sizeを調整してください。
一般にコンピューターの性能が低い場合は、Streaming Buffer sizeとASIO Buffer Sizeを大きくする方向で調整してください。
- ・ ノートPCの場合には、CPUで使用する電力を抑える設定になっていると再生中に音が途切れる場合があります。電源プラン、視覚効果、ecoモード等の設定をパフォーマンスが優先になるように設定してください。
- ・ 多くのソフトウェアを同時に動かしたり、立ち上げていませんか？
- ・ ヘッドホン端子の出力からサーというノイズが出る。
出力インピーダンスが16Ω以上のヘッドホンを使っていますか？
一部の能率が高く、低インピーダンスのイヤホンなどでは、微弱なノイズが混ざる場合があります。